

สรุปผลการสนทนากลุ่มผู้ใช้มหำบัณฑิต/ตลาดแรงงาน
เรื่อง “คุณลักษณะและความต้องการนิเทศศาสตร์มหำบัณฑิตในยุควิถีใหม่”
(หลักสูตรปริญญาโท: นิเทศศาสตร์บูรณาการ) มสธ.

จากการสนทนากลุ่มผู้ใช้มหำบัณฑิต/ตลาดแรงงาน ซึ่งเป็นตัวแทนจากหน่วยงานภาครัฐ เอกชน และองค์กรไม่แสวงกำไร เกี่ยวกับคุณภาพบัณฑิตที่เป็นไปตามคุณสมบัติที่พึงประสงค์ของบัณฑิตที่สะท้อนความต้องการของผู้ใช้บัณฑิตและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อนำผลสะท้อนคุณภาพบัณฑิตมาใช้ในการพัฒนาการจัดการการศึกษาที่ตอบสนองต่อความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างแท้จริง

โดยผู้ใช้บัณฑิต ได้แสดงความคิดเห็นในประเด็นคุณภาพบัณฑิตที่หน่วยงาน/องค์กรต้องการตามคุณสมบัติบัณฑิตที่พึงประสงค์ ดังนี้

- **มีคุณธรรม จริยธรรม และความรับผิดชอบต่อนอง และสังคม**

ในปัจจุบันคุณธรรม จริยธรรม และความรับผิดชอบต่อนองและผู้รับสารของสื่อสารมวลชน มีข้อห่วงใย ข้อมูลไปเร็วและอิมแพ็คแรงมา ข่าวปลอมลวงข้อมูลเท็จไปเร็วมาก ตอนนีรัฐบาลยังไม่มีมาตรการ ดังนั้น บัณฑิตจึงควรต้องรู้เท่าทันและหลักสูตรจะต้องเน้นย้ำให้นักศึกษาเห็นถึงความสำคัญของการมีคุณธรรม จริยธรรมในวิชาชีพ โดยเฉพาะอย่างตอนนี้สื่อมวลชนในด้านโทรทัศน์มีการแข่งขันค่อนข้างสูงระหว่างการสร้างกระแสความนิยมและมาตรฐานวิชาชีพให้สมดุล ทำได้ค่อนข้างยาก ดังนั้น ผู้ที่ทำหน้าที่สื่อมวลชน หรือนักนิเทศศาสตร์จึงควรต้องมีคุณธรรม จริยธรรมมาคอยกำกับการทำงานในวิชาชีพ และควรมีความรับผิดชอบต่อนอง ต่อนองค์กร และต่อประเทศชาติในการประกอบวิชาชีพ

- **มีความรอบรู้**

นักนิเทศศาสตร์ควรมีความรู้ความสามารถในการวางแผนและดำเนินการอย่างชาญฉลาด ควรมีการชวนชวนหาความรู้ไม่สิ้นสุด และไม่หยุดนิ่งที่จะพัฒนาตนเอง

การศึกษาในมหาวิทยาลัยบัณฑิตจะได้รับความรู้แบบเป็นองค์รวม ดังนั้น สถาบัน/หลักสูตร ควรเปิดโอกาสให้นักศึกษาได้เรียนรู้สิ่งใหม่ๆ ที่นอกเหนือจากแค่นิเทศศาสตร์ได้ เพราะนักศึกษาจำเป็นต้อง มีความรู้ที่กว้างขวางออกไป ควรมีความรอบรู้ในลักษณะที่ข้ามศาสตร์ด้วย ไม่ใช่รู้เพียงเรื่องการสื่อสาร แต่ ต้องเข้าใจในศาสตร์ของงานที่ตนเองเข้าไปทำงาน โดยการค้นคว้าหาความรู้เพิ่มเติม มีความสามารถใน ลักษณะที่เป็น multi task

- **มีมนุษยสัมพันธ์**

ในด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล หรือการมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี ถือเป็นทักษะชีวิตที่ทุกคนควรมี อยู่ในตัวเอง ซึ่งจะเห็นได้ว่าคนรุ่นใหม่จะมีความอดทนต่ำ ทักษะการทำงานเป็นทีมต่ำ ทำงานกับเพื่อนยาก ไม่ค่อยผ่อนปรน ดังนั้น ในการพัฒนาด้านอาชีพจึงเป็นไปได้ช้าหากขาดทักษะด้านนี้ ซึ่งเป็นสิ่งสำคัญในการ ทำงานที่ขาดไม่ได้เราไม่จำเป็นต้องเป็นคนเรียนเก่ง แต่ต้องสามารถทำงานร่วมกับคนอื่นได้ และรับฟัง ความเห็นของผู้อื่นเป็น

- **มีความสามารถในการสื่อสารและใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม**

นักนิเทศศาสตร์ จำเป็นต้องมีทักษะทางการสื่อสาร ทั้งการใช้ภาษา การพูด การเขียน ซึ่ง ถือเป็นทักษะทางการสื่อสารที่สำคัญ และในปัจจุบันคุณสมบัติที่ควรต้องมี คือ ต้องเป็นผู้ที่มีความรู้ ความ เชี่ยวชาญในการใช้เทคโนโลยี และเรียนรู้วิทยาการใหม่ๆ