

องค์ประกอบสำคัญของการสนับสนุนข้อมูลประกอบการประเมิน EdPEx:

Education Criteria for Performance Excellence (EdPEx) หรือ “เกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ” ซึ่งเป็นกรอบการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการตามแนวทางของเกณฑ์ Malcolm Baldrige National Quality Award: MBNQA ที่เป็นต้นแบบของรางวัลคุณภาพแห่งชาติ (Thailand Quality Award: TQA) เกณฑ์ EdPEx คือกรอบที่ทำให้มอง/คิดและบริหารองค์กรในเชิงระบบ (มองทุกระบบเชื่อมโยงกันหมด) และช่วยในการพัฒนาอย่างก้าวกระโดดและยั่งยืน จากจุดเน้นที่เป็นเรื่องหลักของสถาบันจริงๆ

ในการนี้ จะกล่าวถึงในส่วนของการสนับสนุนการบริหารจัดการการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPEx) ของสาขาวิชา ทั้ง 12 สาขาวิชา (พยาบาลศาสตร์ ศึกษาศาสตร์ ศิลปศาสตร์ นิติศาสตร์ นิเทศศาสตร์ วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี วิทยาการจัดการ เศรษฐศาสตร์ เกษตรศาสตร์และสหกรณ์ วิทยาศาสตร์สุขภาพ มนุษยนิเวศศาสตร์ และรัฐศาสตร์) ได้แก่

1. การรวบรวมข้อมูล:

รวบรวมข้อมูลจากแหล่งต่างๆ ทั้งภายในและภายนอก เช่น ข้อมูลผลการเรียนของนักศึกษา ข้อมูลความพึงพอใจของลูกค้า (นักศึกษา อาจารย์ บุคลากร และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอื่นๆ) ข้อมูลผลการดำเนินงานด้านต่างๆ ของสถาบัน ข้อมูลจากงานวิจัย และข้อมูลจากแหล่งอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง

2. การวิเคราะห์ข้อมูล:

ข้อมูลที่รวบรวมมาต้องได้รับการวิเคราะห์อย่างเป็นระบบ เพื่อให้ได้ข้อมูลเชิงลึกที่สามารถนำไปใช้ในการปรับปรุงการดำเนินงานของหน่วยงานได้ การวิเคราะห์ข้อมูลอาจรวมถึงการวิเคราะห์เชิงปริมาณ (เช่น การใช้สถิติ) และการวิเคราะห์เชิงคุณภาพ (เช่น การสัมภาษณ์ การสนทนากลุ่ม)

3. การนำเสนอข้อมูล:

ข้อมูลที่ผ่านการวิเคราะห์แล้วจะต้องถูกนำเสนอในรูปแบบที่เข้าใจง่ายและเป็นประโยชน์ต่อการตัดสินใจของผู้บริหารและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย การนำเสนออาจอยู่ในรูปแบบของรายงาน แผนภูมิ หรือรูปแบบอื่นๆ ที่เหมาะสม

4. การใช้ข้อมูล:

ข้อมูลที่ได้จากการรวบรวมและวิเคราะห์ จะถูกนำไปใช้ในการปรับปรุงการดำเนินงานของสถาบันในทุกๆ ด้าน รวมถึงการกำหนดกลยุทธ์ การพัฒนาหลักสูตร การให้บริการ การบริหารจัดการ และอื่นๆ

5. การประเมินผล:

ต้องมีการประเมินผลการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้แน่ใจว่าการดำเนินการตามเกณฑ์ EdPEx เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และเพื่อให้สามารถปรับปรุงการดำเนินงานได้อย่างต่อเนื่อง

การสนับสนุนข้อมูลประกอบการประเมิน EdPEx ในแต่ละหมวด:

เกณฑ์ EdPEx ประกอบด้วย 7 หมวด ได้แก่ การนำองค์กร กลยุทธ์ ลูกค้า การวัด วิเคราะห์ และจัดการความรู้ บุคลากร ระบบปฏิบัติการ และผลลัพธ์ การสนับสนุนข้อมูลในแต่ละหมวดจะแตกต่างกันไปตามลักษณะของหมวดนั้นๆ ดังนี้

หมวด 1 การนำองค์กร:

ข้อมูลที่สนับสนุน ได้แก่ ข้อมูลเกี่ยวกับวิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยมขององค์กร ข้อมูลเกี่ยวกับความสามารถของผู้นำ และข้อมูลเกี่ยวกับความโปร่งใสและความรับผิดชอบขององค์กร

หมวด 2 กลยุทธ์:

ข้อมูลที่สนับสนุน ได้แก่ ข้อมูลเกี่ยวกับกระบวนการวางแผนกลยุทธ์ การกำหนดเป้าหมายและวัตถุประสงค์ การวิเคราะห์สถานการณ์ และข้อมูลเกี่ยวกับการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามกลยุทธ์

หมวด 3 ลูกค้า:

ข้อมูลที่สนับสนุน ได้แก่ ข้อมูลเกี่ยวกับความต้องการและความคาดหวังของลูกค้า ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของลูกค้า ข้อมูลเกี่ยวกับความผูกพันของลูกค้า และข้อมูลเกี่ยวกับข้อร้องเรียนของลูกค้า

หมวด 4 การวัด วิเคราะห์ และจัดการความรู้:

ข้อมูลที่สนับสนุน ได้แก่ ข้อมูลเกี่ยวกับระบบการวัดผลการดำเนินงาน ข้อมูลเกี่ยวกับการวิเคราะห์ข้อมูล และข้อมูลเกี่ยวกับการจัดการความรู้

หมวด 5 บุคลากร:

ข้อมูลที่สนับสนุน ได้แก่ ข้อมูลเกี่ยวกับบุคลากรของสถาบัน ข้อมูลเกี่ยวกับการพัฒนาบุคลากร และข้อมูลเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมในการทำงาน

หมวด 6 ระบบปฏิบัติการ:

ข้อมูลที่สนับสนุน ได้แก่ ข้อมูลเกี่ยวกับกระบวนการดำเนินงานที่สำคัญ ข้อมูลเกี่ยวกับระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และข้อมูลเกี่ยวกับระบบการจัดการคุณภาพ

หมวด 7 ผลลัพธ์ (Results):

วัดผลลัพธ์ในด้านต่างๆ เช่น ผลการเรียนรู้ของผู้เรียน คุณภาพงานวิจัย ประสิทธิภาพของระบบงาน ความพึงพอใจของผู้เรียน และความผูกพันของบุคลากร